



রূপালী ব্যাংক লিমিটেড

RUPALI BANK LIMITED

App for ATM Card Based Payment Service



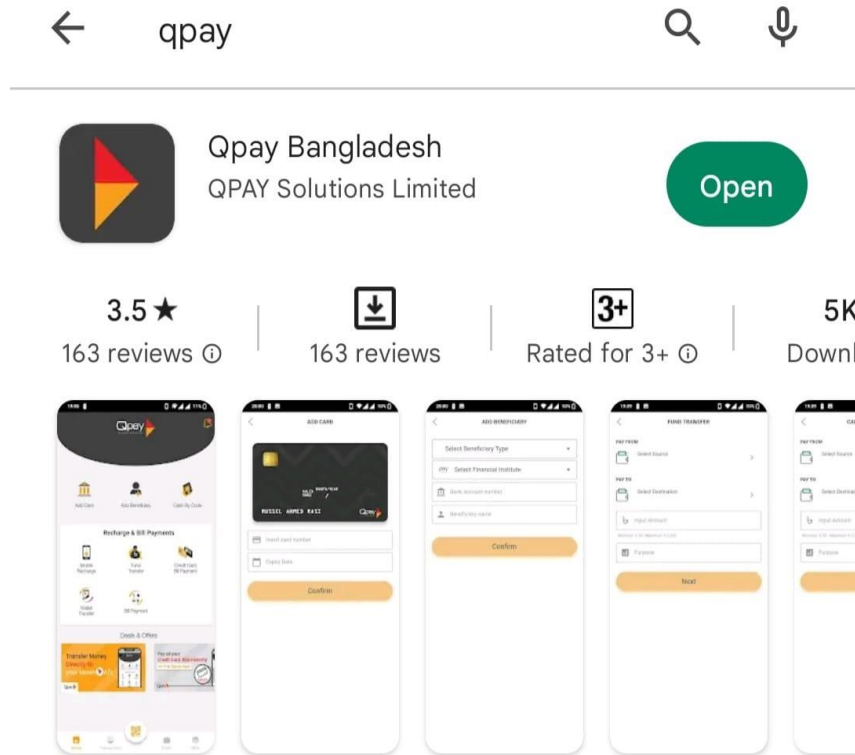
ব্যবহার নির্দেশিকা

ICT Operations Division

❖ কিভাবে একটি Qpay অ্যাকাউন্ট তৈরি করবেন?

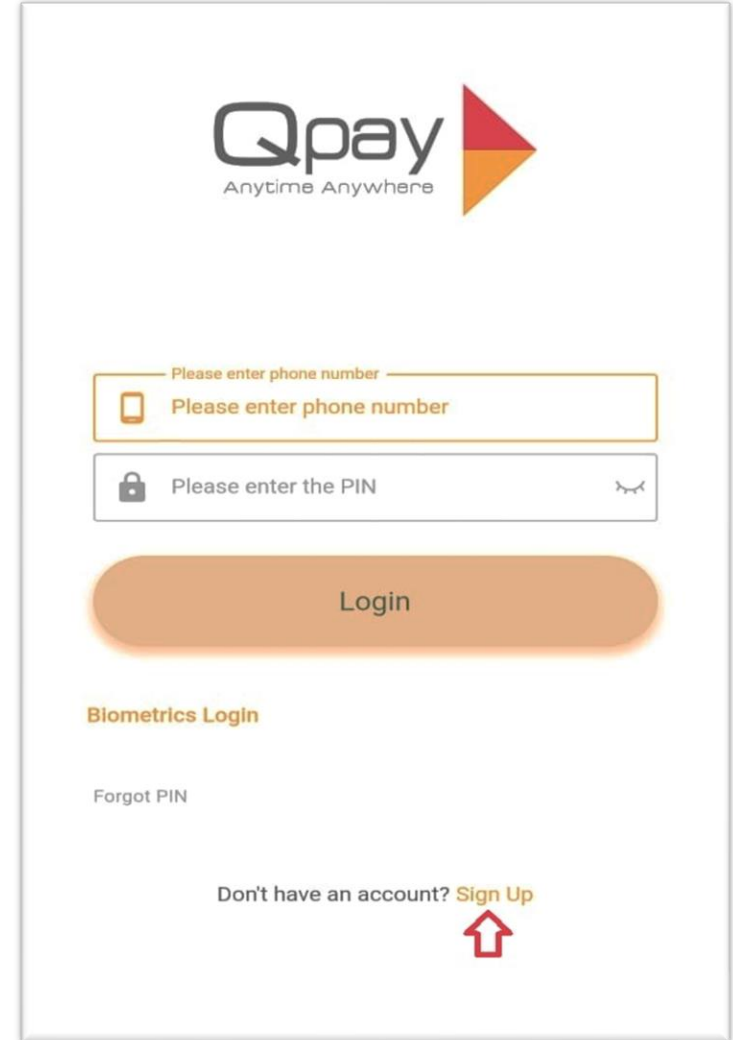
আপনার Qpay অ্যাকাউন্ট তৈরি করতে অনুগ্রহ করে বর্ণিত ধাপগুলি অনুসরণ করুন:

- ধাপ-১: প্রথমে Google Play store থেকে Qpay Bangladesh অ্যাপটি Install করুন।



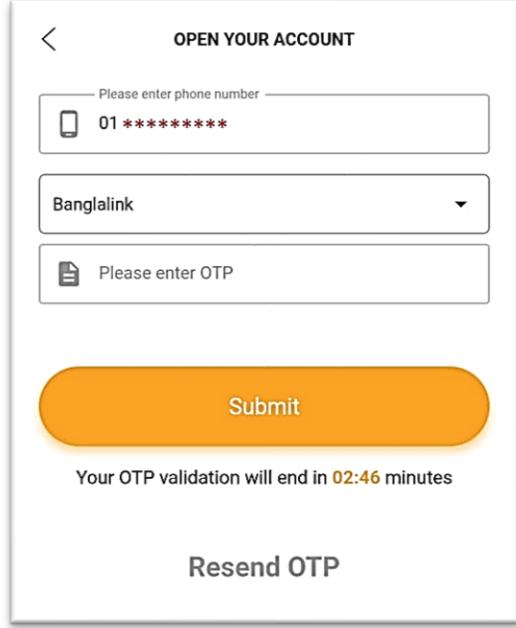
QPay Bangladesh is a revolutionary payment application

- ধাপ-২: আপনার Qpay অ্যাপ খুলুন।

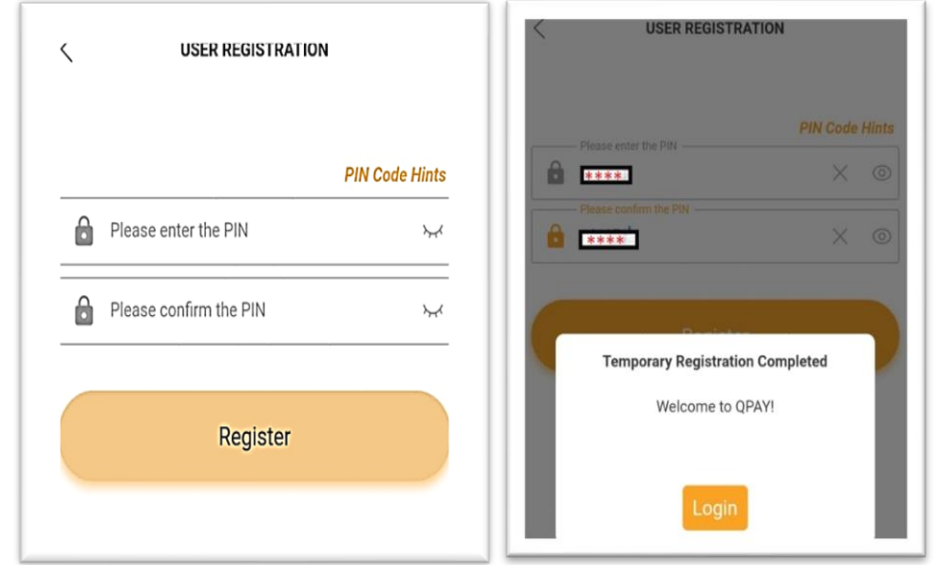


- ধাপ-৩: "Sign Up" এ আলতো চাপুন এবং "Continue" এ ক্লিক করুন।

➤ ধাপ-৪: ওয়ান টাইম পাসওয়ার্ড (OTP) ব্যবহার করে মোবাইল নম্বর যাচাই করুন।



আপনার একটি Temporary অ্যাকাউন্ট তৈরি হওয়ার নোটিফিকেশন পাবেন।

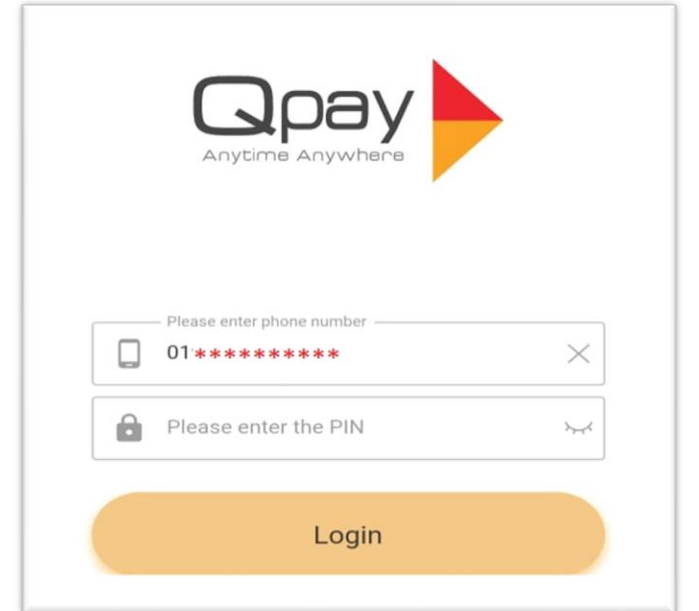


ধাপ-৫: একটি ব্যক্তিগত শনাক্তকরণ নম্বর (পিন) সেট আপ করুন।

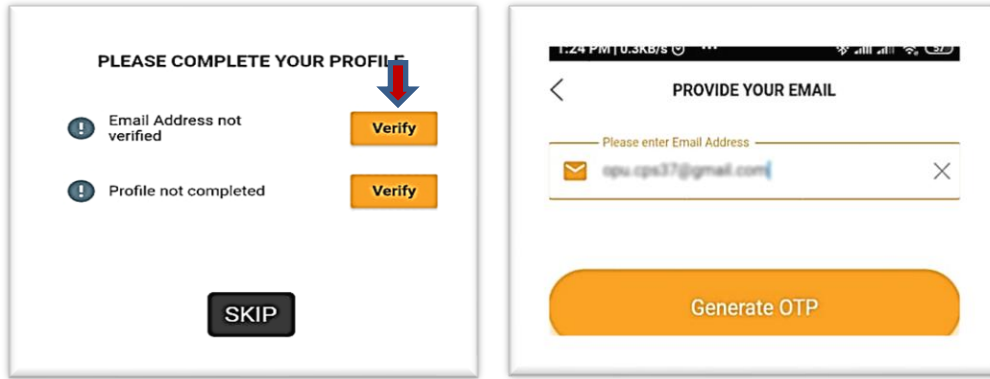
পিন সেট আপের নির্দেশনা:

- পিন কোডের দৈর্ঘ্য ৬ সংখ্যার হতে হবে।
- আপনার পিন প্রবেশ করার সময় শুধুমাত্র নিউমেরিক সংখ্যা ব্যবহার করুন।
- আপনার পিনের প্রথম সংখ্যা হিসেবে শূন্য (0) ব্যবহার করবেন না।
- আপনার পিন হিসাবে পরপর ক্রমিক বা একই সংখ্যাসূচক সংখ্যাগুলি ব্যবহার করবেন না; যেমন 123456, 987654, 112376, 333444, 555555 ইত্যাদি।
- আপনি আপনার নতুন পিন হিসাবে শেষ ৫টি ব্যবহৃত পিন কোড পুনরাবৃত্তি করতে পারবেন না।

➤ ধাপ-৬: মোবাইল নম্বর এবং পিন ব্যবহার করে লগইন করুন।



➤ ধাপ-৭: OTP ব্যবহার করে ইমেল ঠিকানা যাচাই করুন।



➤ ধাপ-৯: NID কার্ডের সামনের এবং পিছনের ছবি ক্যাপচার করে ব্যক্তিগত তথ্য লিখুন।

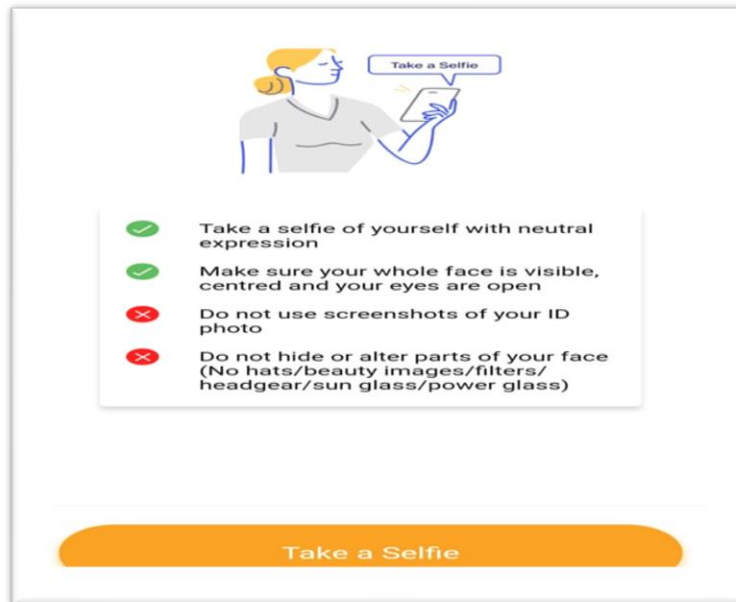


Captured NID card front image



Captured NID card back image


➤ ধাপ-৮ : একটি সেলফি তুলুন।



➤ ধাপ-১০: প্রোফাইল ছবি এবং NID কার্ডের তথ্য যাচাই করুন।

VERIFY INFORMATION

User Profile



Name (English) KAZI AHMED HASSAN

Name (Bengali) কাজী আহমেদ হাছান

Father's Name কাজী হাফিজ হোসেন

Mother's Name হোসেনা হাছান হোসেন

Gender Male

Date of Birth 06-06-1990

NID No. 6863833684


➤ By tapping the Submit button, you agree that the above-mentioned information is correct.

➤ This information is used for personal verification only, and is kept private and confidential by Qpay Bangladesh.

Edit Okay

➤ ধাপ-১১: "Submit" এ ক্লিক করুন।

VERIFY INFORMATION



User's English Name KAZI AHMED HASSAN

User's Bengali Name কাজী আহমেদ হাছান

Father's Name কাজী হাফিজ হোসেন

Mother's Name হোসেনা হাছান হোসেন

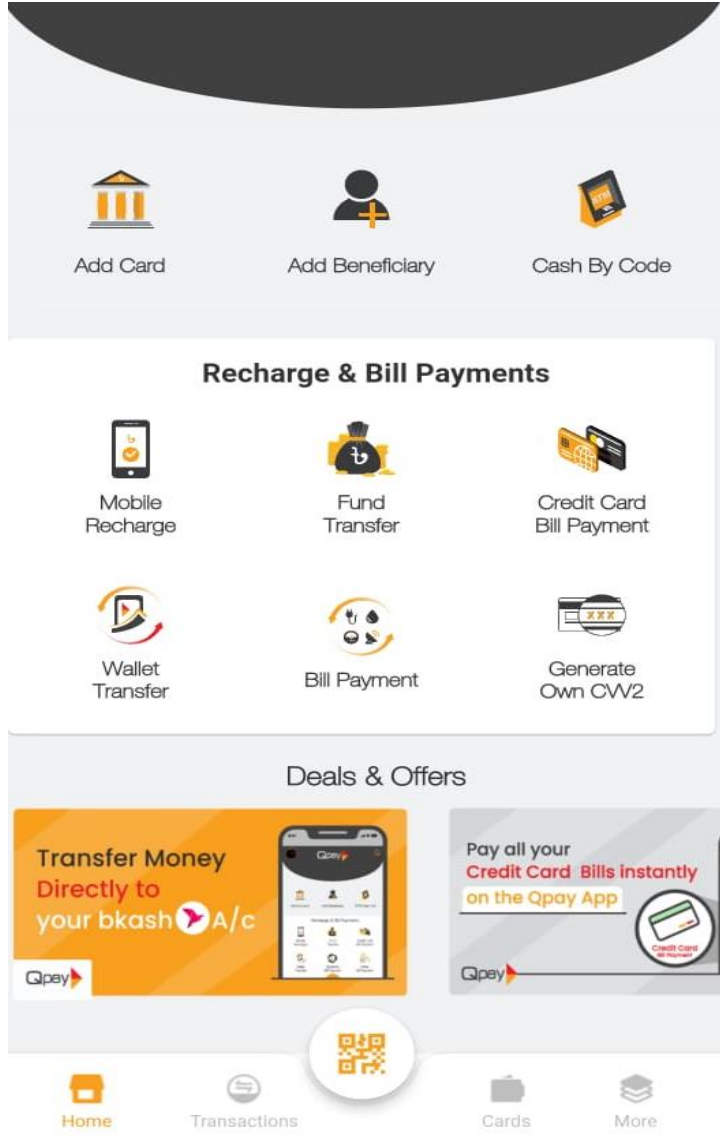
Male

Date of Birth 06-06-1990

NID No. 6863833684

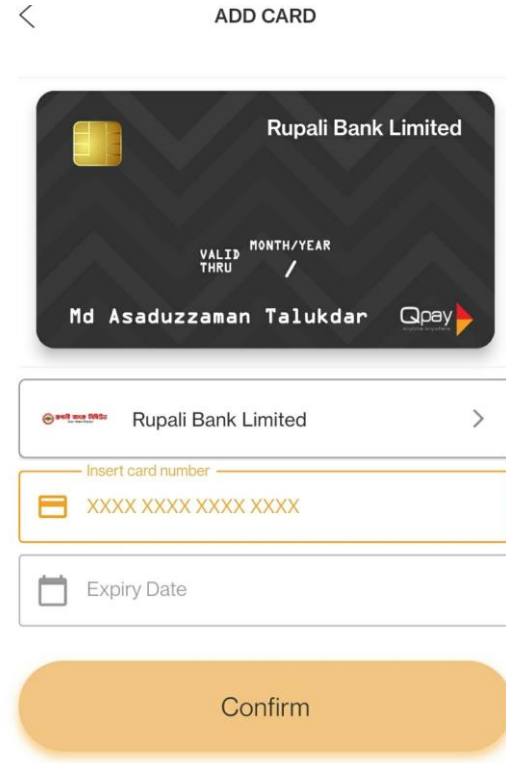
Submit

➤ ধাপ-১২: আপনার অ্যাকাউন্ট সফলভাবে তৈরি করা হয়েছে।



❖ কিভাবে Qpay-App এ Card Add করবেন?

- ধাপ-১: Qpay অ্যাপ্লিকেশনে লগ ইন করুন।
- ধাপ-২: "Add Card" এ ক্লিক করুন।
- ধাপ-৩: ব্যাঙ্ক/আর্থিক প্রতিষ্ঠান নির্বাচন করুন।

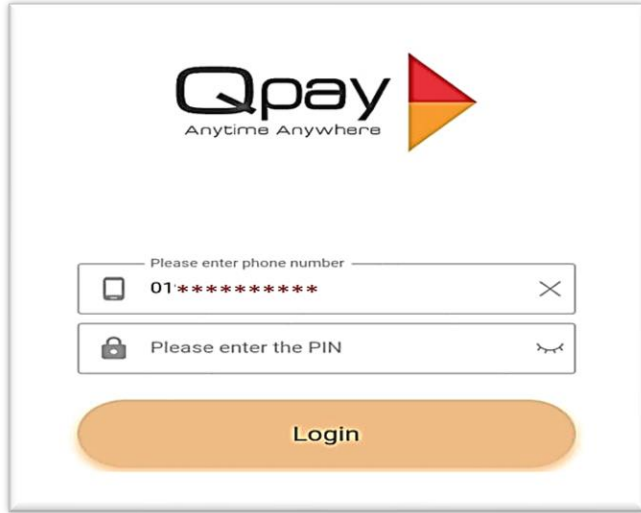


- ধাপ-৪: কার্ড নম্বর প্রবেশ করান।
- ধাপ-৫: 'Confirm'-এ ক্লিক করুন।
- ধাপ-৬: OTP লিখুন।
- ধাপ-৭: আপনার Card Add হয়েছে।

❖ কিভাবে Qpay-App এ একজন Beneficiary যোগ করবেন?

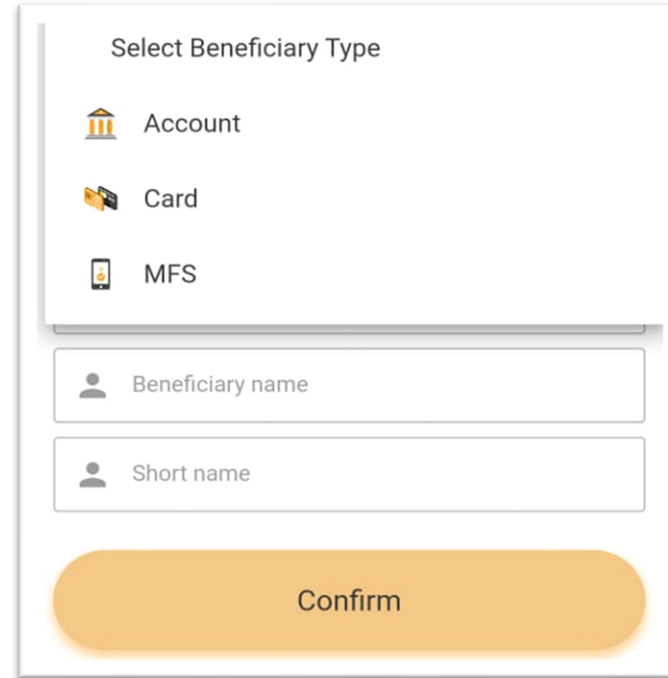
Qpay-এ একজন Beneficiary যোগ করার জন্য অনুগ্রহ করে পদক্ষেপগুলি অনুসরণ করুন:

➤ ধাপ-১: Qpay অ্যাপ্লিকেশনে লগ ইন করুন।



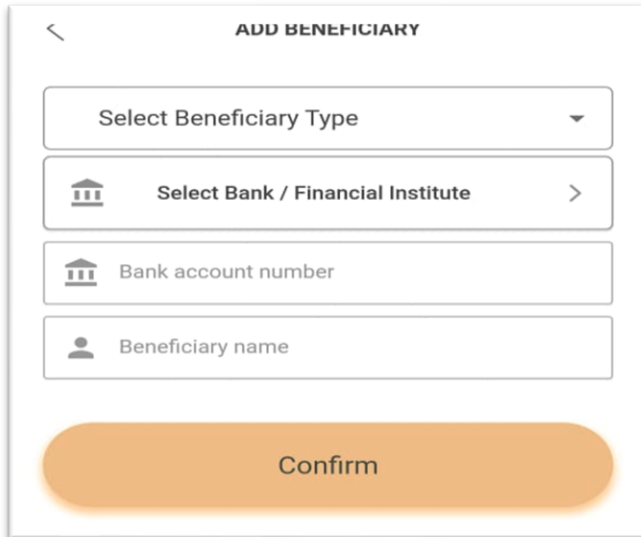
The login screen for the Qpay app. At the top, the Qpay logo is displayed with the tagline "Anytime Anywhere". Below the logo, there are two input fields: "Please enter phone number" with a phone icon and a clear button, and "Please enter the PIN" with a lock icon and a clear button. A large orange "Login" button is positioned at the bottom.

➤ ধাপ-৩: Beneficiary type নির্বাচন করুন।



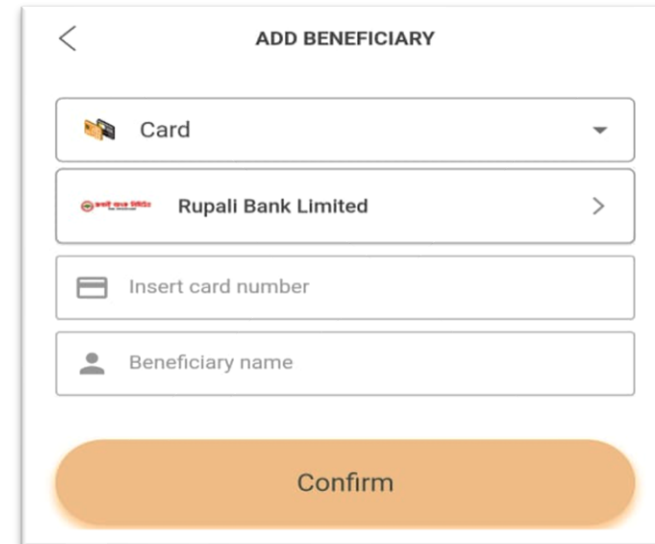
The screen for selecting a beneficiary type. It features a dropdown menu titled "Select Beneficiary Type" with three options: "Account" (with a bank icon), "Card" (with a card icon), and "MFS" (with a mobile icon). Below the dropdown are two input fields: "Beneficiary name" and "Short name". A large orange "Confirm" button is at the bottom.

➤ ধাপ-২: "Add Beneficiary" এ ক্লিক করুন।



The "ADD BENEFICIARY" screen. It has a back arrow at the top left. The screen contains four input fields: "Select Beneficiary Type" (dropdown), "Select Bank / Financial Institute" (dropdown with a right arrow), "Bank account number" (text input), and "Beneficiary name" (text input). A large orange "Confirm" button is at the bottom.

➤ ধাপ-৪: Beneficiary ব্যাঙ্ক/আর্থিক প্রতিষ্ঠান নির্বাচন করুন।



The "ADD BENEFICIARY" screen with the "Card" option selected in the "Select Beneficiary Type" dropdown. The "Select Bank / Financial Institute" dropdown now shows "Rupali Bank Limited" with a right arrow. The "Bank account number" field is now labeled "Insert card number". The "Beneficiary name" field remains. A large orange "Confirm" button is at the bottom.

➤ ধাপ-৫: কার্ড/অ্যাকাউন্ট নম্বর প্রবেশ করান।

ADD BENEFICIARY

Card

Rupali Bank Limited

Insert card number

KXXX XXXX XXXX XXXX

Beneficiary name

Confirm

- ধাপ-৬: একটি short name লিখুন।
- ধাপ-৭: 'Confirm'-এ ক্লিক করুন।
- ধাপ-৮: আপনার Beneficiary যোগ করা হয়েছে।

Cards

Beneficiaries

Card

918501 ** ****

Debit Card

❖ কিভাবে কার্ড থেকে ব্যাংক অ্যাকাউন্টে টাকা পাঠানো যায়?

যেকোনো কার্ড থেকে ব্যাংক অ্যাকাউন্টে Fund Transfer করার জন্য অনুগ্রহ করে পদক্ষেপগুলি অনুসরণ করুন:

➤ ধাপ-১: Qpay অ্যাপ্লিকেশনে লগ ইন করুন।

Qpay

Anytime Anywhere

Please enter phone number

01*****

Please enter the PIN

Login

ধাপ-২: "Fund Transfer" এ ক্লিক করুন।

Qpay

Anytime Anywhere

Add Card

Add Beneficiary

Cash By Code

Recharge & Bill Payments

Mobile Recharge

Fund Transfer

Credit Card Bill Payment

Wallet Transfer

Bill Payment

Generate Own CW2

- ধাপ-৩: "Select Source" এ আলতো চাপ দিয়ে আপনার লিঙ্ক করা কার্ড নির্বাচন করুন।

- ধাপ-৪: "Select Destination" এ আলতো চাপ দিয়ে আপনার লিঙ্ক করা ব্যাংক অ্যাকাউন্ট নির্বাচন করুন।
- ধাপ-৫: পরিমাণ লিখুন।
- ধাপ-৬: "Next" ক্লিক করুন।
- ধাপ-৭: "Generate OTP" এ ক্লিক করুন
- ধাপ-৮: OTP লিখুন।
- ধাপ-৯: আপনার লেনদেন সম্পূর্ণ হয়েছে।

* দ্রষ্টব্য: ফি প্রযোজ্য। ফি বিবরণের জন্য অ্যাপ বা ওয়েবসাইট চেক করুন।

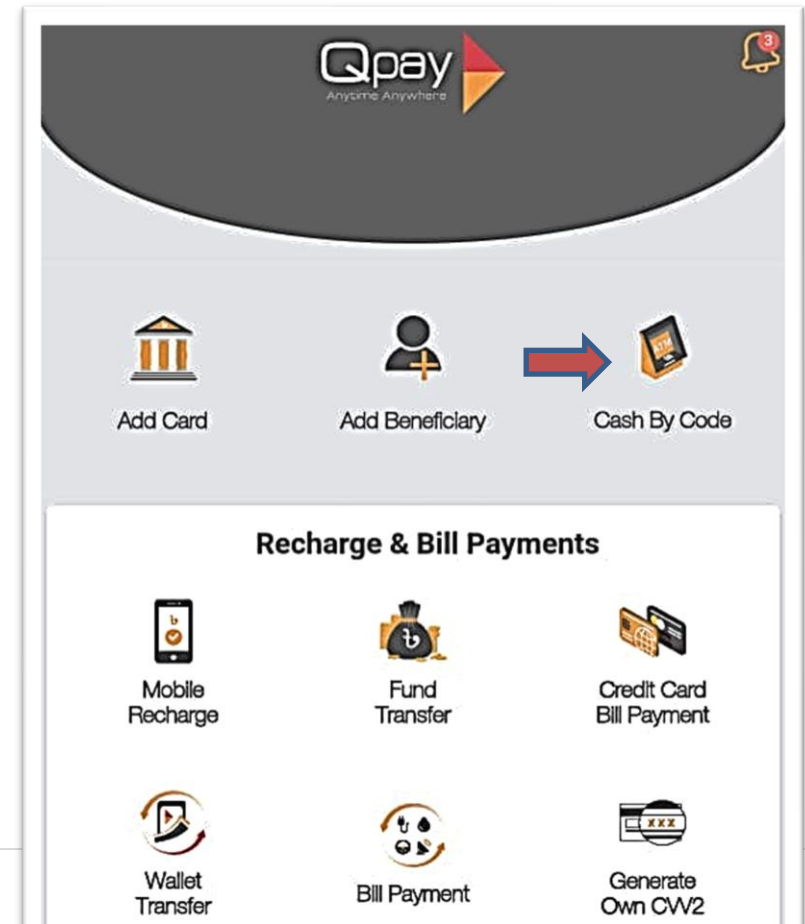
❖ Qpay অ্যাপ্লিকেশনে Cash by code ব্যবহার করে আমি কীভাবে এটিএম থেকে টাকা তুলতে পারি?

এটিএম নগদ উত্তোলন দুটি অংশে সম্পন্ন হয়। প্রথমত, আপনাকে Qpay অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহার করে একটি কোড তৈরি করতে হবে। পরে, আপনাকে যেকোন Q-ক্যাশ সমর্থিত এটিএম বুথ থেকে নগদ তোলার জন্য কোডটি ব্যবহার করতে হবে।

Qpay-এর ATM ক্যাশ উইথড্রয়াল বৈশিষ্ট্য ব্যবহার করার জন্য অনুগ্রহ করে পদক্ষেপগুলি অনুসরণ করুন:

পার্ট-1: Cash by code জেনারেট করুন:

- Qpay অ্যাপ্লিকেশনে লগ ইন করুন।
- "Cash by Code" এ ক্লিক করুন।



- "Select Source" এ আলতো চাপ দিয়ে আপনার লিঙ্ক করা কার্ড নির্বাচন করুন।

- পরিমাণ লিখুন।
- বাস্তব চেক করে শর্তাবলীতে সম্মত হন।
- "Next" ক্লিক করুন।
- "Generate OTP" এ ক্লিক করুন।
- OTP লিখুন।
- এটিএম নগদ উত্তোলনের জন্য আপনার টোকেন তৈরি করা হয়েছে।
- পার্ট-2: এটিএম বুথ থেকে নগদ উত্তোলন:
- মনোনীত Q-Cash সাপোর্টেড ATM বুথে যান।
- QPay থেকে cash out অপশনটি নির্বাচন করুন।

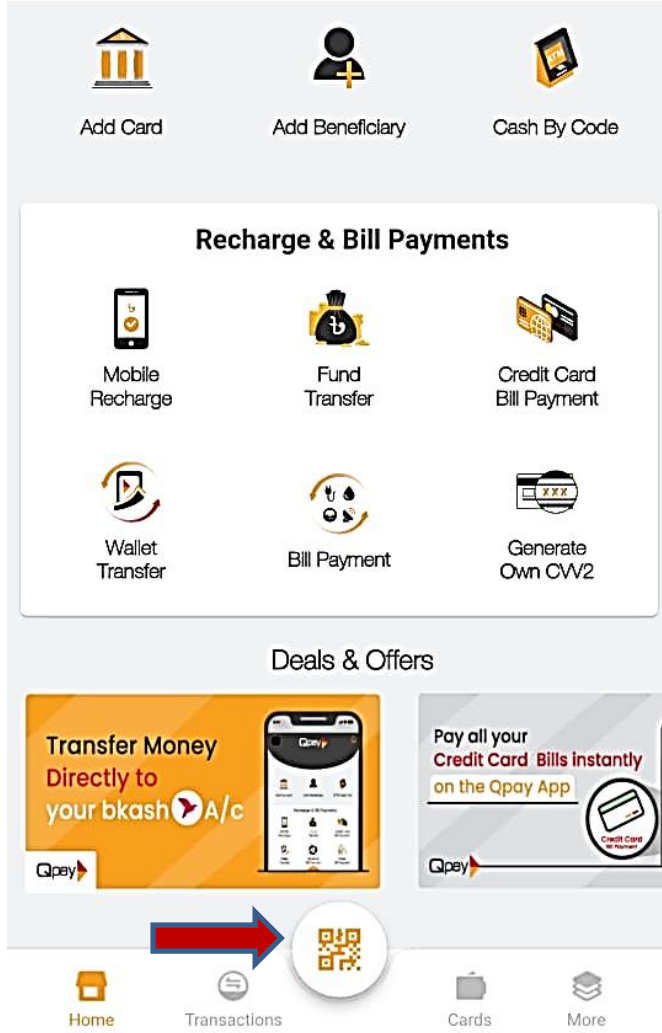
- নিবন্ধিত মোবাইল নম্বর লিখুন।
- "Cash by Code" এর টোকেনটি লিখুন।
- Withdrawal amount লিখুন।
- "Ok" ক্লিক করুন।
- এটিএম মেশিন থেকে নগদ সংগ্রহ করুন।

❖ কিভাবে কার্ড থেকে বাংলা QR এর মাধ্যমে মার্চেন্ট পেমেন্ট/ কেনাকাটার বিল পরিশোধ করবো?

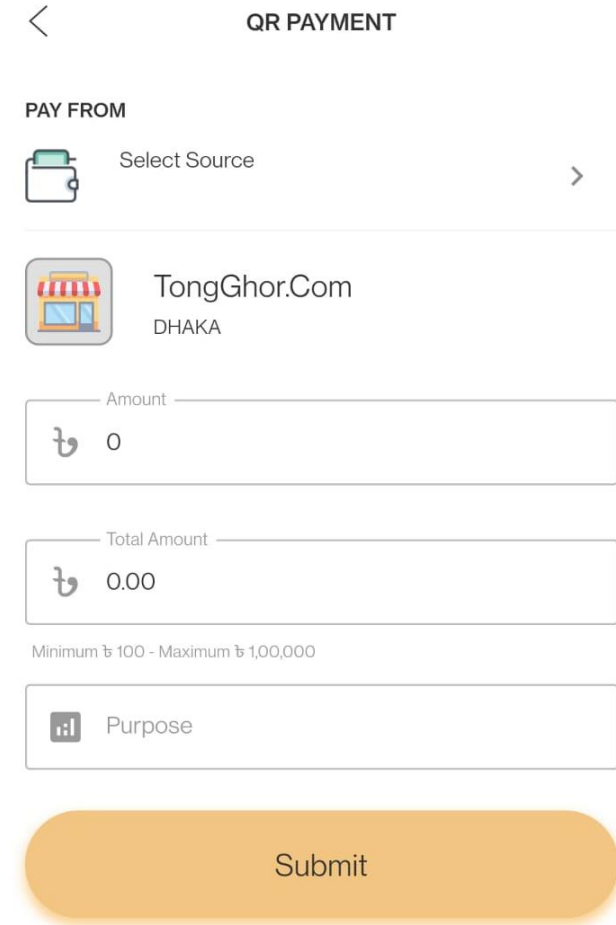
যেকোনো কার্ড থেকে বাংলা QR এর মাধ্যমে মার্চেন্ট পেমেন্ট/ কেনাকাটার বিল পরিশোধ করার জন্য অনুগ্রহ করে পদক্ষেপগুলি অনুসরণ করুন:

- ধাপ-১: Qpay অ্যাপ্লিকেশনে লগ ইন করুন।

ধাপ-২: "QR" এ ক্লিক করুন।



"QR" স্ক্যান করলে সয়ংক্রিয়ভাবে মার্চেন্টের নাম চলে আসবে।



- ধাপ-৩: "Select Source" এ আলতো চাপ দিয়ে আপনার লিঙ্ক করা কার্ড নির্বাচন করুন।

QR PAYMENT

PAY FROM

Md Asaduzzaman Talukdar

918501 ** ** Debit Card

CVV2

TongGhor.Com
DHAKA

901251 ** **** 3666

Amount

৳ 0

Total Amount

৳ 0.00

Minimum ৳ 100 - Maximum ৳ 1,00,000

Purpose

Submit

- ধাপ-৪: টাকার পরিমাণ লিখুন।
- ধাপ-৬: "Submit" এ ক্লিক করুন।

- ধাপ-৭: "Generate OTP" এ ক্লিক করুন

QR PAYMENT

TOTAL AMOUNT

৳100

AMOUNT	CONVENIENCE	FEE	VAT
৳100	৳0	৳0	৳0

FROM

Md Asaduzzaman Talukdar

918501 ** **** Debit Card

TO

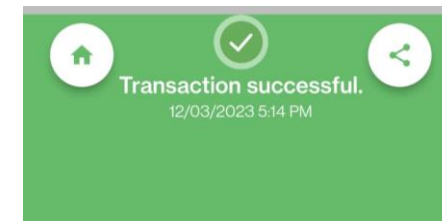
TongGhor.Com

901251 ** **** 3666

Generate OTP

Your OTP will be sent to your registered mobile number

- ধাপ-৮: OTP লিখুন।
- ধাপ-৯: আপনার লেনদেন সম্পূর্ণ হয়েছে।



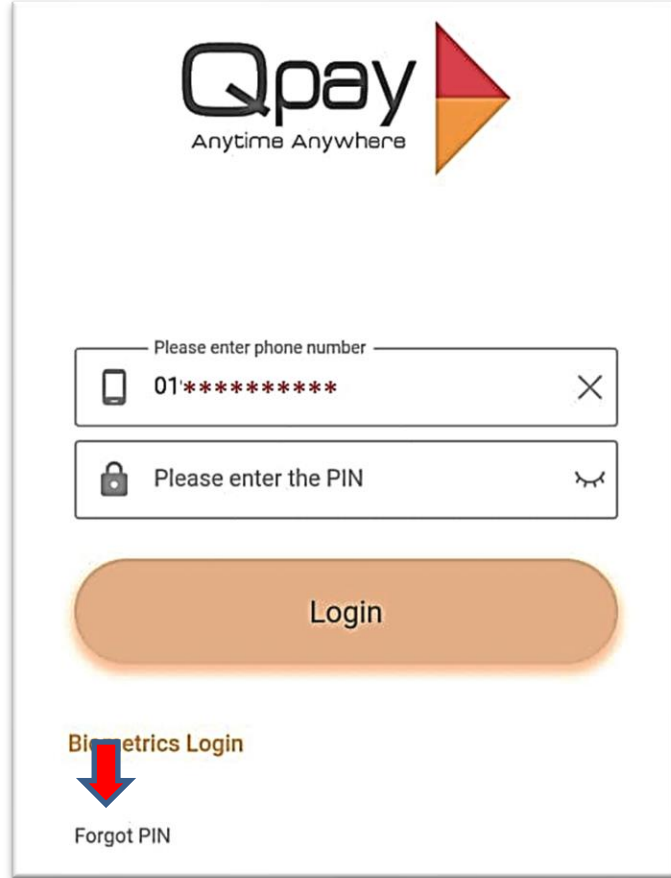
QR Payment

TRANSACTION ID	HHXGAPIVAOOS
AMOUNT	৳ 100
TOTAL FEES	৳ 0
TOTAL	৳ 100
PURPOSE	bb

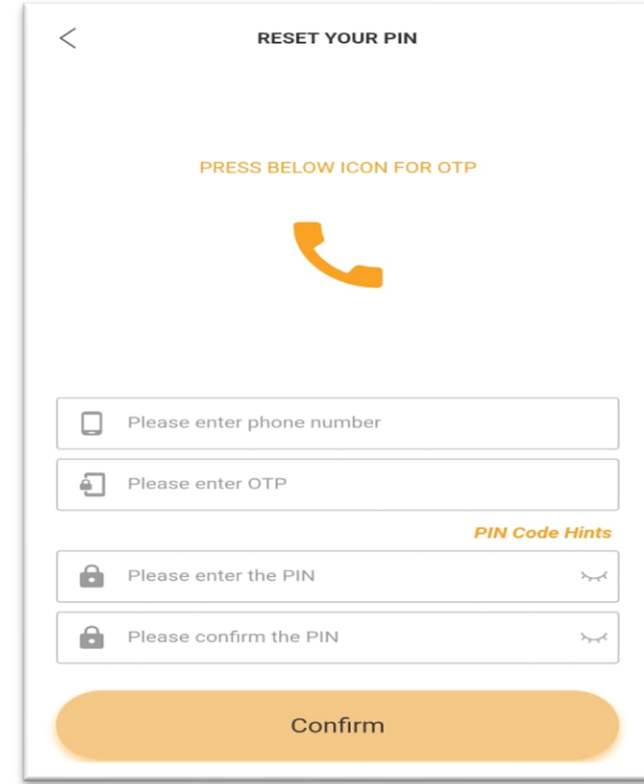
❖ আমি পিন ভুলে গেলে আমার পিন কিভাবে পুনরুদ্ধার করব?

আপনি নীচের পদক্ষেপগুলি অনুসরণ করে একটি নতুন পিন তৈরি করতে পারেন:

- ধাপ-১: Qpay অ্যাপ্লিকেশন খুলুন।
- ধাপ-২: লগইন পৃষ্ঠায় "Forgot PIN" এ ক্লিক করুন।



- ধাপ-৩: আপনার মোবাইল নম্বর লিখুন।



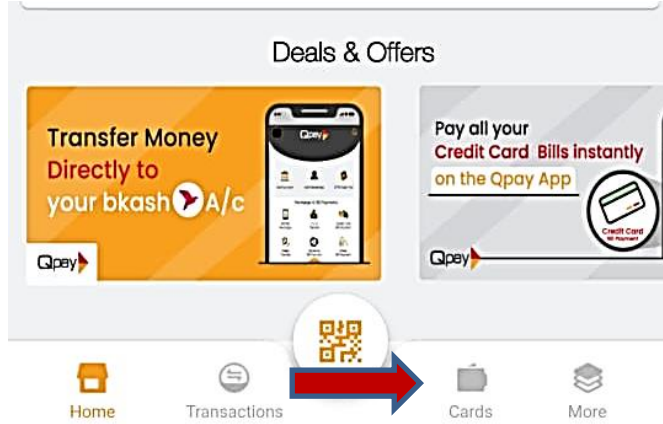
- ধাপ-৪: কল আইকন ক্লিক করে বা +8809666727279 ডায়াল করে Qpay সাপোর্ট টিমের সাথে যোগাযোগ করুন।
- ধাপ-৫: OTP লিখুন।
- ধাপ-৬: একটি নতুন PIN লিখুন।
- ধাপ-৭: নতুন PIN নিশ্চিত করুন।
- ধাপ-৮: "Confirm" এ ক্লিক করুন।
- ধাপ-৯: পিন সফলভাবে পুনরায় সেট করা হবে।

* দ্রষ্টব্য: এটি ছাড়াও, আপনি support@qpaybd.com.bd এ একটি ইমেলও পাঠাতে পারেন।

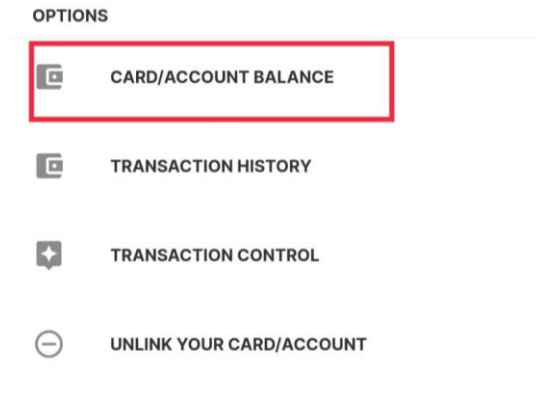
❖ আমি কিভাবে অ্যাকাউন্ট ব্যালেন্স চেক করব?

আপনি নীচের পদক্ষেপগুলি অনুসরণ করে অ্যাকাউন্ট ব্যালেন্স চেক করতে পারেন:

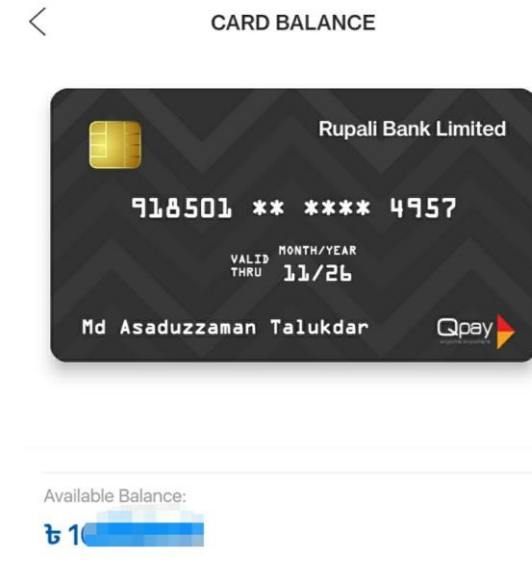
- ধাপ-১: Qpay অ্যাপ্লিকেশনে লগ ইন করুন।
- ধাপ-২: Cards এ ক্লিক করুন।



- ধাপ-৩: আপনার Card টি সিলেক্ট করুন।



- ধাপ-৪: Card/Account Balance সিলেক্ট করুন।



- ধাপ-৫: আপনার বর্তমান অ্যাকাউন্ট ব্যালেন্স দেখাবে।

❖ আমি একাধিকবার ভুল পিন লিখলে কী হবে?

আপনি যদি পরপর ৫ বার ভুল পিন দেন, তাহলে আপনার Qpay অ্যাকাউন্টের পিন সাময়িকভাবে ৫ মিনিটের জন্য ব্লক করা হবে। ৫ মিনিট পর আবার করতে পারেন। যাইহোক, যদি আপনি সম্পূর্ণরূপে আপনার PIN ভুলে যান, তাহলে আপনাকে PIN ভুলে যান বৈশিষ্ট্যের নির্দেশাবলী অনুসরণ করতে হবে।

❖ আমার Qpay অ্যাকাউন্ট হ্যাক হলে বা আমার ফোন হারিয়ে গেলে কী হবে?

আমাদের হেল্পলাইনে কল করুন +8809666727279 অথবা support@qpaybd.com.bd-এ অবিলম্বে আমাদের ইমেল করুন।

❖ আমি যদি অন্য ডিভাইস থেকে Qpay অ্যাপ্লিকেশনে লগ ইন করি তাহলে কি হবে?

আপনার নিবন্ধিত মোবাইল নম্বরে একটি ওটিপি পাঠানো হবে। নতুন ডিভাইস থেকে Qpay অ্যাপ্লিকেশনে লগ ইন করতে আপনাকে সেই OTP ব্যবহার করতে হবে।

❖ যদি আমার প্রোফাইল তথ্য ভুল হয়, আমি কিভাবে আমার তথ্য আপডেট করব?

আমাদের হেল্পলাইনে কল করুন +8809666727279 বা support@qpaybd.com.bd-এ আমাদের ইমেল করুন এবং আমরা যাচাইয়ের পরে আপনার তথ্য আপডেট করব।

❖ QPay কি Cash by Code দ্বারা টাকা উত্তোলনের জন্য চার্জ নেয়?

আপনি Qpay অ্যাপ্লিকেশন ব্যবহার করে Cash by Code দ্বারা নগদ উত্তোলন করলেই আপনাকে চার্জ প্রদান করতে হবে।

আরও বিস্তারিত জানার জন্য, অনুগ্রহ করে ফি ক্যালকুলেটর মেনু চেক করুন।

❖ QPay অ্যাপ এ লেনদেনের Limit কত?

প্রতিটি লেনদেনের একটি Limit আছে। আপনার Limit চেক করতে:

- Dashboard এ যান
- নীচের নেভিগেশন বারে আরও ক্লিক করুন

- Limit-এ ক্লিক করুন।

❖ কোন ATM বুথ Qpay অ্যাপ্লিকেশনের Cash By Code সার্পোর্ট করে?

রূপালী ব্যাংকের সকল এটিএম বুথ এবং Q-cash নেটওয়ার্কের এটিএম বুথ খোঁজার জন্য অনুগ্রহ করে URL চেক করুন: <https://qpaybd.com.bd/atms.html>

❖ CVW কি?

CVW বা “কার্ড ভেরিফিকেশন ভ্যালু” হল একটি নিরাপত্তা কোড যা অনলাইন পেমেন্টের দ্বিতীয় ধাপের নিরাপত্তা নিশ্চিতকরণে ব্যবহৃত হয়। এই কোডটি সাধারণত তিন সংখ্যার নিউমেরিক সংখ্যা দিয়ে গঠিত। CVW কোড সাধারণত কার্ডের পিছনে প্রদর্শিত হয়।

আপনার পিন নম্বর, CVW, OTP কখনই কারো সাথে শেয়ার করবেন না।

❖ RBL কার্ড কি Qpay অ্যাপ্লিকেশনের CVW2 পরিবর্তন বৈশিষ্ট্য সমর্থন করে?

হ্যাঁ করে।

- ❖ কিভাবে Qpay গ্রাহক, সহায়তার জন্য যোগাযোগ করবেন? আপনি নিম্নলিখিত নম্বরে কল করে বা আমাদের একটি ইমেল পাঠিয়ে গ্রাহক সেবা প্রতিনিধির সাথে যোগাযোগ করতে পারেন: সহায়তা ফোন: +8809666727279 সাপোর্ট ইমেল: support@qpaybd.com.bd



Fees associated with Qpay

#	Service/Feature	Slab	Fee	Per Transaction Limit		Daily Transaction		Monthly Transaction		VAT on Fee
		(in BDT)	(in BDT)	Min	Max	Max Count	Max Volume	Max Count	Max Volume	
1	Mobile Recharge	N/A	N/A	10	2000	5	5000	100	50,000	N/A
2	Fund Transfer	500 - 5,000	10	500	100,000	5	100,000	100	10,00,000	15%
		5,001 - 10,000	15							
		10,001 - 20,000	20							
		20,001 - 50,000	35							
		50,001 - 100,000	45							
3	Credit Card Bill Payment	0 - 20,000	20	0	200,000	2	400,000	5	10,00,000	15% Exclusive
		Above 20000	0.1% of Transaction Amount							
4	Wallet Transfer (bKash Cash-in)	N/A	N/A	50	30,000	5	30,000	25	200000	N/A
5	Cash by Code	500 - 5000	20	500	20,000	5	100,000	100	10,00,000	15% Exclusive
		5500 - 10000	30							
		10500 - 20000	40							
6	ATM Cash Withdrawal	500 - 5000	N/A	500	20,000	5	100,000	100	10,00,000	N/A
		5500 - 10000	N/A							
		10500 - 20000	N/A							
7	QR Payment	N/A	N/A	100	100,000	5	100,000	100	10,00,000	N/A
8	Akash DTH Bill Payment	N/A	N/A	10	10,000	5	50,000	100	100,000	N/A
9	Bill Payment	1 - 600	6	1	3,00,000	10	3,00,000	50	5,00,000	15% Inclusive
		601 - 1000	9							
		1,001 - 3,00,000	1%, Max 30 Taka							

Note: Qpay Bangladesh reserves the right to change the fee structure at its discretion.